

APRESENTAÇÃO

Fundada em 1999, a **UPDATE Informática** vem consolidando-se com uma das empresas de maior credibilidade no que se refere a **Serviços e Soluções** em Informática, para empresas de diversos tamanhos e segmentos.



Temos orgulho em dizer que esta credibilidade foi conquistada através dos mais de **1200 clientes** atendidos em seus quase 11 anos de existência, clientes estes que depositaram toda a sua confiança em nosso trabalho, e que na maioria das vezes, chegaram até a nossa empresa através de indicação.

Com escritórios no Rio e Niterói, somos uma empresa pequena, mas com visão e idéias de uma grande empresa, buscamos para nossos clientes a satisfação pelo nosso serviço, fazemos de tudo para que a sua empresa se torne cada vez mais competitiva no mercado em que atua, evitando assim os eventuais transtornos ocasionados por problemas em sua infra-estrutura de informática ou por sua manutenção ineficiente.

É com este objetivo que chegamos até você, para lhe apresentar de maneira simples todos estes **Serviços e Soluções**, pois temos a certeza que um deles será de grande utilidade para a sua empresa.

SERVIÇOS

Destacamos como principais **Serviços** de nossa empresa:

■ Atendimento **UPDATEExpress**

Um dos grandes “trunfos” de nossa empresa é o serviço **UPDATEExpress**. Criado por um dos fundadores da empresa, este serviço “exclusivo” consiste no atendimento rápido e personalizado aos clientes que não possuem condições de manter um contrato mensal de suporte em informática. Além disto, o cliente usufruirá da vantagem de pagar apenas pelo serviço que for executado em seu(s) computador(es), sem taxas absurdas de visita técnica ou por hora de serviço.

O atendimento é simples, basta entrar em contato com nossa empresa por telefone ou em nosso website, fazer seu cadastro, indicar o problema em seu(s) computador(es) e agendar a visita de nosso técnico em sua residência ou escritório.

Este serviço é nosso principal “cartão de visita”, pois foi através dele que conseguimos chegar a marca de mais de 1200 clientes atendidos, entre pessoas Físicas e Jurídicas, nunca deixando um cliente sem solução ou insatisfeito, fazendo da indicação de nossos serviços entre um cliente antigo para um novo o nosso maior orgulho.

Todos os nossos clientes que atualmente possuem contrato de **Suporte Empresarial** com nossa empresa tiveram conhecimento da qualidade de nossa mão-de-obra através deste serviço.



Sucesso do **UPDATEExpress** em números:

+ de **1200** clientes

+ de **4400** atendimentos

100% de aproveitamento

0% de queixa no PROCOM

■ Suporte Empresarial

Sua empresa necessita de serviço de suporte de **Hardware** e **Software** especializado, com maior cobertura e agilidade e com garantia de serviço através de mão-de-obra especializada?

Nossa empresa tem a solução! Utilize a qualidade do serviço **UPDATEExpress** através de nossa equipe técnica certificada e tenha conosco um contrato de suporte técnico mensal para todos os equipamentos de informática de sua empresa, incluindo servidores dedicados e periféricos em geral. Algumas das características e opcionais deste contrato são:

- **Atendimento em até 4 horas após o seu chamado.**
- Otimização e segurança dos equipamentos com aplicativos especiais contra Vírus e Spyware.
- Padronização da rede local, com soluções de automação e redução de custos com impressão.
- Rotinas e “scripts” personalizados de back-up, em especial de e-mails.
- Atendimento em horário e dia especial, com suporte 7X24 – sete dias na semana por 24 horas ao dia.
- Substituição imediata de itens de hardware danificados, com faturamento para até 30 dias.
- Análise técnica de equipamentos danificados (impressoras, monitores, no-breaks, scanners e outros) em nosso laboratório, com orçamento sem compromisso.
- Contratos flexíveis baseados em hora-micro de acordo com a necessidade do cliente.
- Suporte “help-desk” em tempo real por telefone ou internet (acesso remoto).
- Montamos uma equipe técnica permanente em sua empresa através do serviço “on-desk”.
- Retirada de equipamentos danificados para nosso laboratório sem custo adicional.
- Relatório técnico mensal de tudo que for feito em sua empresa.
- Desconto especial em outros serviços de nossa empresa.
- Consultoria em TI.

■ Rede e Intranet

Implantação de rede local com cabeamento estruturado ou sem fio (wireless). Configuração de terminais e servidores dentro ou fora de domínio, com compartilhamento de internet, arquivos e periféricos.

■ Programação Visual e Multimídia

Trabalhamos com profissionais altamente qualificados na área de Animação, Design, Vídeo e 3D. Desenvolvemos diversos formatos de mídia digital, para uso em: apresentações, internet, televisão ou impressos.

■ Desenvolvimento de Websites

Utilizamos refinado design gráfico, aliado a linguagens atuais de programação WEB, como: DHTML, ASP, PHP, FLASH, XML, CSS. Dispomos também dos seguintes serviços nesta área:

- Renovação e/ou reestruturação de websites já existentes.
- Manutenção mensal de conteúdo ou gestor on-line de conteúdo.
- Registro de domínio nacional ou internacional.
- Hospedagem em servidor próprio, com sistema operacional Linux ou Windows.
- Espaço físico para conteúdo digital de até 100Gb, com taxa de transferência de até 500Gb mês.
- Streaming e Ondemand de áudio e vídeo.
- Servidor seguro SSL e loja virtual.
- Webmail, php myadmin, php-nuke e formmail.
- RSS, e-commerce e banco de dados on-line.
- Estatísticas de acesso, data e hora automáticos.
- Contas de e-mail POP e-mail “aliases” ilimitados.
- Lista de discussão, bate-papo, enquetes, pesquisas, agenda e acesso personalizado.
- Áreas de acesso restrito com login e senha.
- 8 opções de idioma (com tradução própria).
- Divulgação em ferramentas de busca.
- Mail-marketing.

SOLUÇÕES

Agora que você já conheceu alguns de nossos principais **Serviços**, veja abaixo algumas das **Soluções** em informática que dispomos para a sua empresa.



■ Servidores Dedicados

Venda, instalação e configuração de Servidores Dedicados com sistemas operacionais: MS 2300 / 2008 Server Small Business®. Listamos abaixo como exemplo, as 8 principais vantagens de se ter um servidor da Microsoft® em sua empresa. Veja os detalhes:

1. *Você pode criar ordem a partir do caos. Ao centralizar os dados em um servidor, você pode gerenciar melhores informações importantes sobre sua empresa. O compartilhamento de arquivos e de outros dados pelos PCs é facilitado, assim como a migração de dados de um PC para o outro. Os PCs mais antigos ganham vida nova se seus arquivos e dados são depositados em um servidor.*
2. *Você pode proteger seus dados ao facilitar os backups. Dois recursos do Windows Small Business Server 2003/2008, por exemplo, permite aos usuários protegerem seus dados de forma melhor ao simplificarem os backups e a restauração de dados importantes. Os recursos são o Assistente de Configuração de Backup e a Cópia de Volume de Sombra.*
3. *Você pode colaborar mais como uma empresa. O compartilhamento de dados não apenas fica mais fácil com uma rede baseada num servidor, como o Windows Small Business Server 2003/2008 já vem com o Windows SharePoint Services, é um software que permite aos seus funcionários e outros membros da equipe colaborarem entre si através da Web. Com o SharePoint, você ganha um portal de intranet da empresa com uma interface fácil de ser usada para organizar e compartilhar informações. Ele vem pré-povoado com documentos de ajuda e recursos. Um servidor também é essencial caso você queira executar aplicações line-of-business, tais como as soluções de contabilidade da Microsoft Business Solutions, em diversos Pcs.*
4. *Você pode acomodar uma força de trabalho móvel. Os servidores possibilitam que funcionários externos autorizados tenham acesso remoto à rede, permitindo os dados sejam compartilhados entre aqueles que viajam a trabalho, que trabalhem em casa ou mesmo em locais variados ou indeterminados. Através do Remote Web Workplace, os usuários do Windows Small Business Server 2003/2008 podem ter acesso aos dados do servidor pela Internet. Os funcionários externos também podem se conectar com a intranet da empresa através do SharePoint.*
5. *Você pode compartilhar o acesso de banda larga de alta velocidade. "Um dos grandes atrativos nas vendas de servidores para pequenas empresas é o acesso à Internet de alta velocidade em toda rede.*
6. *Você pode instalar novos computadores, adicionar usuários e implantar novas aplicações mais rápida e facilmente. Planeja expandir? Ao gerenciar seus dados a partir de uma localização central, você pode coordenar melhor a adição de novos PCs, licenças e aplicações de software. É possível também gerenciar firewalls e monitorar ameaças aos dados mais adequadamente e implantar proteção antivírus e detectar invasões mais facilmente.*
7. *Você pode obter mais capacidade de processamento. Um servidor pode supercarregar a sua rede, armazenar grandes quantidades de dados, liberar espaço de memória, e permitir que os PCs individuais tenham um desempenho melhor.*
8. *Você pode mostrar-se mais profissional - e conectar-se melhor com seus clientes. Os softwares de servidor como o Windows Small Business Server 2003/2008 permite a você consolidar suas contas de e-mail (AOL, Yahoo!, Hotmail, etc.) em uma única conta, hospedada pela empresa, realçando sua imagem profissional para clientes e parceiros.*

Como saber se está na hora de comprar um Servidor?

- Não existe um controle sobre o conteúdo de internet de sua empresa.
- Você precisa centralizar e organizar seus dados.
- Você precisa compartilhar equipamentos de hardware como impressora e fax entre dois ou mais PCs.
- Você precisa simplificar os backups para manter seus dados mais seguros.
- Você precisa armazenar grandes quantidades de dados.
- Os seus PCs são velhos e você quer se livrar deles. Um servidor facilita a migração.
- Os seus PCs são velhos e você quer mantê-los. Um servidor tira a sobrecarga dos PCs.
- Você gostaria de executar um software ou outra aplicação em mais de um PC ao mesmo tempo.
- Sua empresa está em fase de expansão e planeja adquirir novos computadores e funcionários.
- Você quer fazer negócios e ter uma imagem profissional.
- Seus funcionários às vezes viajam a trabalho, trabalham em casa ou em local indeterminado e querem estar conectados à rede de sua empresa.
- Você pode se beneficiar de uma intranet.

■ Acesso Remoto e Monitoramento

Esta é solução mais requisitada atualmente. Com ela é possível que você tenha acesso total a todos os computadores de sua empresa de qualquer lugar que você esteja, podendo inclusive monitorar o desempenho, produção e tudo aquilo que estiver sendo feito em todos os departamentos de sua empresa.

Manipule remotamente documentos, e-mails e aplicativos de onde quer que você esteja. Serviço ideal para pessoas que na maioria das vezes viajam a negócios ou que queiram reduzir custo de licença de aplicativos, pois um único aplicativo pode ser acessado por diversas pessoas ao mesmo tempo através do sistema remoto.

Oferecemos junto com esta solução a opção de instalação de sistema de segurança e monitoramento de ambiente com câmeras IP, podendo as mesmas serem controladas de onde você estiver, através da internet, com gravação de vídeo digital em tempo real em equipamento localizado na empresa ou fora

■ Outsourcing de Impressão

Reduza os custos de impressão e cópia de sua empresa. Fornecemos equipamentos e suprimentos de alta performance e autonomia que podem ser conectados diretamente à rede local.

Planos de franquia de impressão que vão de 1000 a 20000 páginas por mês.

■ Máquina Virtual

É um software de virtualização, que nos possibilita rodar simultaneamente diversos sistemas operacionais dentro de um mesmo computador Desktop ou Servidor, emulando diversas estações com características e configurações distintas neste mesmo equipamento.

Esta solução é ideal nos seguintes casos:

01. *Ambientes de desenvolvimento, onde é necessário testar uma aplicação em várias plataformas: Muitas empresas têm produtos multiplataforma, que precisam ser testados em Windows e em diversas distribuições do Linux.*

02. *Ambientes de suporte, onde é necessário dar suporte a diversas aplicações e sistemas operacionais. Um técnico de suporte pode rapidamente usar uma máquina virtual para abrir um ambiente Linux ou Windows.*

03. *Migração e consolidação de servidores antigos: é muito comum vermos redes com diversos servidores antigos, que resultam em um custo de manutenção maior. Com o software de Máquina Virtual podemos concentrá-los em uma máquina só.*

04. *Manutenção de aplicações antigas e teste de sistemas novos. É possível usá-lo para executar o Windows dentro do Linux ou o vice e versa.*

05. *Manter a compatibilidade de hardware. Alguns hardwares não têm drivers para o Linux ou para versões mais recentes do Windows. Neste caso, é possível usar hardwares (ligados pela porta paralela ou USB) com uma Máquina Virtual.*

06. *Simulação de instalações complexas de rede.*

07. *Num ambiente protegido é típico usar balanceador de carga, várias firewall e 4 servidores físicos para alojar com segurança um único site que use servidor web e base de dados. Com máquinas virtuais é possível criar redundância contra falhas e segurança adicional contra invasão sem recorrer a tantas máquinas físicas e distribuindo e aproveitando melhor os recursos das máquinas nativas.*

CONTATO

Esperamos ter exposto de forma clara e objetiva alguns detalhes dos **Serviços e Soluções** efetuados por nossa empresa. Não hesite em agendar sem compromisso uma visita de nosso representante comercial, para esclarecermos qualquer dúvida ou expor com maiores detalhes aquilo que seja de seu interesse, além é claro, de poder buscar qualquer tipo de solução que não esteja exposta neste documento.



(21)

4063-7671
4063-5474
7891-2323

COMERCIAL@UPDATEINFO.COM.BR

WWW.UPDATEINFO.COM.BR